



## Derechos y responsabilidades del paciente

Asumimos nuestro compromiso según la declaración de no discriminación de AU Health, que proporciona acceso sin importar la raza, el color, el sexo, la nacionalidad, la discapacidad, la edad, la religión, el estado civil, la ciudadanía, la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual u otra clasificación legalmente protegida.

Como paciente o, cuando la ley lo permita, representante del paciente tiene los siguientes derechos:

### Respeto y dignidad

- Recibir un trato digno y una atención considerada que respete las creencias personales y los valores culturales y espirituales.
- Informarles a la familia o las personas de apoyo de la elección y a su propio médico de la admisión en el hospital.
- Consentir la visita de los invitados que desee, sujeto a cualquier restricción clínica, incluido un cónyuge, una pareja doméstica (incluidas parejas del mismo sexo), un familiar o un amigo, y retirar o negar dicho consentimiento en cualquier momento.
- Permitirles o negarles a algún familiar o persona de apoyo o a todos participar en las decisiones de atención.
- Mantener la confidencialidad de los registros sobre la atención a menos que la ley permita la divulgación.

### Información

- Obtener información sobre la naturaleza de la enfermedad y las opciones de tratamiento, incluidos los riesgos potenciales, los beneficios, las alternativas y los resultados en términos que pueda entender.
- Conocer los nombres de los médicos de atención primaria y otros profesionales que le brindan atención.
- Analizar con quienes corresponda las restricciones sobre las comunicaciones.
- Tener acceso a los registros médicos dentro de un plazo razonable y recibir una explicación de ellos a menos que la ley establezca lo contrario.
- Saber que AU Medical Center (AUMC) es una institución de enseñanza que participa en la investigación.
- Estar al tanto de la intención de nuestras instalaciones de participar en investigaciones relacionadas con la atención o el tratamiento o realizarlas y prestar o negar su consentimiento.
- Obtener una explicación completa de las facturas relacionadas con los servicios de atención médica.

### Participación

- Solicitar y recibir tratamiento y servicios médicamente apropiados dentro de la competencia y las capacidades de nuestro centro médico.
- Participar en las decisiones relacionadas con la atención médica y el plan de tratamiento, incluido el derecho de rechazar el tratamiento.
- Participar en el desarrollo y la implementación de la atención médica y del plan de tratamiento.
- Contar con un intérprete según sea necesario para entender todas las comunicaciones relevantes.
- Formular instrucciones avanzadas y solicitar que las respeten.
- Tener acceso a asesoramiento pastoral.

### Cuidado Seguro

- Esperar una continuidad razonable de la atención cuando sea apropiado y recibir información de las opciones disponibles y realistas de atención al paciente cuando la atención en el centro ya no sea apropiada.
- Tener acceso a la atención médica imparcial sin importar la raza, el color, el sexo, la nacionalidad, la discapacidad, la edad, la religión, el estado civil, la ciudadanía, la identidad de género, la expresión de género, la orientación sexual u otra clasificación legalmente protegida.
- Recibir atención en un entorno seguro y al mismo tiempo mantener su privacidad personal.
- No ser sometido a ninguna forma de abuso o acoso.
- No ser sometido a ninguna forma de restricción o aislamiento como medio de coerción, disciplina, conveniencia o represalia por parte del personal.
- Tener acceso a los servicios de protección del estado y la comunidad.
- Recibir la evaluación y la administración adecuadas de los síntomas, como el dolor.
- Expresar cualquier preocupación o queja verbalmente o por escrito sin temor a represalias.

### Como paciente o, cuando la ley lo permita, representante del paciente tiene las siguientes responsabilidades:

- Proporcionar información precisa sobre la enfermedad actual y el historial médico anterior, incluidos los medicamentos.
- Hacer preguntas cuando no entienda la información o las instrucciones.
- Participar lo mejor que pueda en la toma de decisiones sobre el tratamiento médico y llevar a cabo el plan de atención acordado entre usted y los cuidadores.
- Ser respetuoso y considerado con los demás; no se tolerarán las amenazas, el abuso verbal, la violencia ni el acoso hacia otras personas.
- Respetar las políticas y los procedimientos del centro, incluidos aquellos sobre la seguridad del paciente.
- Respetar la propiedad del centro y la propiedad de otros pacientes y cuidadores.
- Aceptar las obligaciones financieras relacionadas con la atención y solicitar ayuda financiera si es necesario.
- Ser razonable en las solicitudes de tratamiento médico y otros servicios.