

RESUMEN EN LENGUAJE SIMPLE DE LA ASISTENCIA FINANCIERA

El Augusta University Health System [Sistema de Salud de la Universidad de Augusta] ofrece programas de asistencia financiera a pacientes y familias que experimentan dificultades financieras y no tienen la capacidad para pagar su factura del hospital. Los descuentos de asistencia financiera pueden ayudar con los servicios médicamente necesarios para aquellas personas que cumplen los requisitos. Únicamente complete la Solicitud de asistencia financiera, adjunte copias de los documentos para verificar sus ingresos y devuélvala utilizando cualquiera de las siguientes opciones:

Por correo postal:

Augusta University Health
 [Salud de la Universidad de Augusta]
 A/A Departamento de contabilidad de pacientes
 1120 15th Street HS 1331
 Augusta, GA 30912

Por fax:

(706) 721-9097

Para preguntas:

Llame a Atención al cliente
 (706) 721-2961

¿Quiénes reúnen las condiciones para recibir la asistencia?

Las personas que recibieron servicios médicamente necesarios en alguna de las localidades de Augusta University Health System como se detalla a continuación. La elegibilidad se basa en los Lineamientos Federales de Pobreza del gobierno de los EE. UU., publicados anualmente. Los pacientes y las familias con ingresos anuales inferiores al 200% del nivel federal de pobreza pueden calificar para descuentos del 100%. Use la tabla a continuación para determinar si califica comparando el número de dependientes que viven en el mismo hogar con su ingreso anual total.

Número de personas en el hogar	200% del nivel federal de pobreza
1	\$24,980
2	\$33,820
3	\$42,660
4	\$51,500
5	\$60,340

Localidades:

Augusta University Medical Center [Centro Médico de la Universidad de Augusta]
 1120 15th Street
 Augusta, GA 30912

Augusta University Children’s Hospital of Georgia [Hospital de Niños de Georgia de la Universidad de Augusta]
 1446 Harper Street
 Augusta, GA 30912

Augusta University Georgia Cancer Center [Centro de Cáncer de Georgia de la Universidad de Augusta]
 1411 Laney Walker Road
 Augusta, GA 30912

Roosevelt Warm Springs Long Term Acute Care Hospital [Hospital de Cuidados Intensivos a Largo Plazo Roosevelt Warm Springs]
 6135 Roosevelt Highway
 Warm Springs, GA 31830

Roosevelt Warm Springs Inpatient Rehabilitation Hospital [Hospital de Rehabilitación para Pacientes Hospitalizados Roosevelt Warm Springs]
6135 Roosevelt Highway
Warm Springs, GA 31830

¿Cómo puedo saber si reúno las condiciones?

- Complete la Solicitud de asistencia financiera disponible en <https://www.augustahealth.org/patient-family-information/financial-assistance/financial-assistance-policy>, en el mostrador de registro de Servicios de ingreso del paciente o llamando a Atención al cliente al (706) 721-2961. Esté preparado para proporcionar toda la información necesaria para solicitar otros programas disponibles para usted.
- Verifique los ingresos brutos y activos de la unidad familiar mediante los documentos sobre ingresos proporcionados en nuestro sitio web.
- Devuelva una Solicitud de asistencia financiera completa a Atención al cliente o al mostrador de registro de Servicios de ingreso del paciente.
- La determinación se toma en un plazo no mayor a treinta (30) días. Recibirá una carta por correo o una llamada telefónica sobre la elegibilidad.

¿Cómo completo la solicitud de asistencia financiera?

- Visítenos en línea en augustahealth.org/financialaid.
- Visítenos en el hospital en los Servicios de ingreso del paciente, la sala de emergencias, la Oficina de servicio de atención a clientes con contabilidad de pacientes o en los mostradores de registro clínico.
- Llámenos al (706) 721-2961. Los representantes están disponibles para ayudarle a completar una solicitud de asistencia financiera.
- Las copias de la Política de asistencia financiera y la Solicitud de asistencia financiera están disponibles de forma gratuita.

¿Qué es el descuento para personas no aseguradas?

Las personas no aseguradas automáticamente reciben un descuento por servicios médicamente necesarios. No se necesita una solicitud ni existe la necesidad de contactarnos para recibir un descuento para personas no aseguradas. El porcentaje de descuento es similar a los descuentos aplicados a Medicare y Managed Care.

¿Qué servicios están excluidos?

La asistencia financiera solo está disponible para servicios médicamente necesarios y generalmente **excluye** los siguientes servicios:

- Servicios cosméticos
- Servicios de reproducción electiva
- Cirugía bariátrica
- Ablación endovenosa por razones estéticas
- Otros servicios cosméticos, a discreción de Augusta University Health System [AUHS, por sus siglas en inglés]